

AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS - ANA
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC
PEDIDOS DE ACESSO A INFORMAÇÃO ATENDIDOS, REDIRECIONADOS OU INDEFERIDOS
 Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 – art. 30, inciso III

| Assuntos | Pedidos de acesso a informação atendidos | | | | | | | | | | | | |
|---|--|------------|-------------|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|----------------|------------|------------|----------|-------------------------|
| | Junho 2017 | Julho 2017 | Agosto 2017 | Setembro 2017 | Outubro 2017 | Novembro 2017 | Dezembro 2017 | Janeiro 2018 | Fevereiro 2018 | Março 2018 | Abril 2018 | Mai 2018 | Total anual por assunto |
| Água mineral | - | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | - | 1 | 2 | 1 | - | - | 10 |
| Águas subterrâneas – nascentes e poços | 3 | 3 | 1 | 5 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 8 | - | 31 |
| Aquífero Guarani | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | 1 |
| ATLAS de Abastecimento Urbano de Água | - | - | - | - | 3 | 3 | 1 | - | 1 | 1 | - | - | 9 |
| Atribuições institucionais da ANA | 3 | 2 | 2 | 4 | 10 | 1 | - | - | - | 3 | 2 | - | 27 |
| Auditorias, inspeções, prestação e tomada de contas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| ANA - Audiências Públicas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Cadastro Nacional de Usuários de Recursos Hídricos - CNARH | 1 | 1 | - | 4 | 1 | 4 | - | - | 2 | 1 | - | - | 14 |
| Cobrança pelo uso de recursos hídricos | 1 | - | - | 2 | - | - | 1 | - | 1 | - | 2 | 1 | 8 |
| Comitês de Bacias Hidrográficas | 2 | 6 | 2 | 1 | 2 | 1 | - | 1 | - | 1 | - | 2 | 18 |
| Concursos da ANA | 1 | 2 | - | 1 | - | 5 | 2 | 6 | 3 | 4 | 6 | 3 | 33 |
| Conjuntura dos Recursos Hídricos no Brasil | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 3 | 4 |
| Cursos e palestras oferecidos pela ANA | 19 | 18 | 31 | 25 | 11 | 10 | 8 | 7 | 10 | 6 | 10 | 3 | 158 |
| Dados hidrológicos da Rede de Monitoramento Hidrometeorológica | 18 | 10 | 16 | 14 | 20 | 24 | 5 | 9 | 13 | 22 | 12 | 6 | 169 |
| Declaração Anual de Uso de Recursos Hídricos - DAURH | - | - | - | - | - | 3 | - | 3 | 3 | - | - | - | 9 |
| Disponibilidade Hídrica - DRDH | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | 1 | - | 2 |
| DAURH - Encaminhamento de demanda específica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Diretoria Colegiada da ANA - DIREC | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Elogios, agradecimentos e Sugestões | 15 | 15 | 21 | 16 | 14 | 22 | 6 | 12 | 4 | 18 | 14 | 9 | 166 |
| Informativo Mensal – Boletim Água, Biblioteca Virtual e Publicações Impressas | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| Informações relativas ao rompimento da barragem em Mariana - MG | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Legislação aplicada à ANA | - | 1 | 1 | - | - | 3 | - | - | - | - | - | - | 5 |
| Licitações, contratos de convênios | 2 | 3 | 1 | - | - | 7 | 3 | 2 | 2 | - | 1 | 2 | 23 |
| Monitoramento Hidrológico no Setor Elétrico | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | 1 |
| Organização, funcionamento e patrimônio da ANA | 7 | 12 | 10 | 5 | 10 | 13 | 12 | 6 | 12 | 26 | 16 | 2 | 131 |
| Outorga de direito de uso de recursos hídricos | 13 | 22 | 10 | 17 | 14 | 26 | 4 | 8 | 9 | 7 | 9 | 2 | 141 |
| Outorga para piscicultura - Decreto 4.895/2003 | 1 | 1 | - | 2 | 1 | 1 | - | - | 2 | 1 | 2 | - | 11 |
| Ouvidoria da ANA e Serviço de Informações ao Cidadão - SIC-ANA | - | - | - | - | - | 2 | 2 | 1 | - | - | - | 3 | 8 |
| Oitavo Fórum Mundial | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | 1 |
| Prêmio ANA | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Programa de Despoluição de Bacias Hidrográficas – PRODES | - | - | - | 1 | - | 1 | - | - | - | - | 1 | 1 | 4 |
| Programa de estágio curricular na ANA | - | 4 | 4 | 1 | 1 | 5 | 3 | 5 | 5 | 9 | 3 | 2 | 42 |
| Plano Nacional de Recursos Hídricos - PNRH | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 2 | - | 4 |
| Programas e Projetos | 1 | 1 | - | 8 | 2 | - | 3 | 6 | 2 | 1 | 4 | 4 | 32 |
| Portal de Dados Abertos | - | - | - | - | 1 | 8 | 1 | 1 | 4 | 1 | 2 | 2 | 20 |
| Programa Produtor de Água | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 26 | 3 | 1 | 42 |
| Qualidade das águas | 10 | 4 | - | 3 | 2 | 3 | 1 | 4 | 3 | 1 | 5 | 1 | 37 |
| Questões referentes ao "Sistema Cantareira" - Esclarecimentos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Regiões Hidrográficas | 1 | - | 1 | - | 1 | - | - | - | - | - | 4 | - | 7 |
| Resoluções da ANA | 1 | 2 | 4 | - | - | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 | 4 | - | 23 |
| Reúso da Água em edificações | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| Rio São Francisco | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 1 | 3 |
| SNIRH- Mapas de Hidrografia e Limites de Bacias Hidrográficas | 5 | 3 | 1 | 10 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 7 | 2 | - | 40 |
| Sala de Situação - Boletins de monitoramento, alertas e outros | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |

AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS - ANA
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC
PEDIDOS DE ACESSO A INFORMAÇÃO ATENDIDOS, REDIRECIONADOS OU INDEFERIDOS

Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 – art. 30, inciso III

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| Segurança de Barragens | 6 | - | 3 | 2 | 1 | - | - | 2 | 1 | 4 | 4 | 1 | 24 |
| Serviços de fornecimento de água tratada e saneamento | 127 | 101 | 76 | 183 | 159 | 187 | 117 | 116 | 149 | 96 | 133 | 111 | 1555 |
| Solicitação de dados de empresas concessionárias de serviços de água e saneamento | 7 | - | - | 1 | - | - | 4 | 2 | - | - | - | - | 14 |
| Solicitação de cópias de processos ou documentos - orientações para o ressarcimento | 7 | 1 | - | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | - | - | 18 |
| Uso de recursos hídricos - demandas para diferentes finalidades, inclusive irrigação | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | 1 | - | 2 |
| Servidores da ANA: legislação, jornada e remuneração | 1 | - | 1 | 1 | 1 | 2 | - | - | - | 1 | - | 2 | 9 |
| Tramitação de denúncia para Superintendência de Fiscalização | 5 | 8 | 9 | 6 | 2 | 4 | 1 | - | - | 4 | 5 | - | 44 |
| Total de pedidos atendidos | 259 | 226 | 196 | 317 | 264 | 351 | 187 | 199 | 236 | 246 | 259 | 162 | 2902 |
| Total geral de pedidos de acesso a informação atendidos nos últimos 12 (doze) meses: | | | | | | | | | | | | | 2902 |

| Pedidos Redirecionados | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------------|-------------------|--------------------|----------------------|---------------------|----------------------|----------------------|---------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|-----------------|--------------------------------|
| UORG Responsável | Junho 2017 | Julho 2017 | Agosto 2017 | Setembro 2017 | Outubro 2017 | Novembro 2017 | Dezembro 2017 | Janeiro 2018 | Fevereiro 2018 | Março 2018 | Abril 2018 | Mai 2018 | Total anual por assunto |
| Pedidos de publicação bibliográfica da ANA – redirecionados ao CEDOC | 4 | 3 | 5 | 8 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 8 | 5 | - | 49 |
| Pedidos redirecionados ao Protocolo Geral | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | 2 |
| Pedidos redirecionados para a Assessoria de Comunicação - ASCOM | - | - | - | - | 5 | 7 | 1 | 10 | 5 | 11 | 5 | 4 | 48 |
| encaminhamento de notícia ou denúncia | 5 | 9 | 10 | 11 | 2 | 9 | 1 | 1 | 3 | 4 | 6 | 1 | 62 |
| Total de pedidos redirecionados | 10 | 12 | 15 | 19 | 10 | 20 | 4 | 15 | 11 | 23 | 17 | 5 | 161 |
| Total geral de pedidos de acesso a informação redirecionados nos últimos 12 (doze) meses: | | | | | | | | | | | | | 161 |

| Pedidos Indeferidos | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------------|-------------------|--------------------|----------------------|---------------------|----------------------|----------------------|---------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|-----------------|--------------------------------|
| Motivo do Indeferimento | Junho 2017 | Julho 2017 | Agosto 2017 | Setembro 2017 | Outubro 2017 | Novembro 2017 | Dezembro 2017 | Janeiro 2018 | Fevereiro 2018 | Março 2018 | Abril 2018 | Mai 2018 | Total anual por assunto |
| Pedidos formulados em outro idioma | 8 | 4 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 5 | 4 | 6 | 10 | 9 | 55 |
| Informações pessoais | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Pedido genérico - solicitação de complementação | 4 | 5 | 7 | 5 | 11 | 16 | 2 | 4 | 5 | 7 | 11 | 1 | 78 |
| Pedidos referentes a informação não relacionada com as atribuições da ANA | 15 | 28 | 35 | 37 | 46 | 52 | 28 | 35 | 22 | 61 | 32 | 29 | 420 |
| O SIC não é via adequada para o encaminhamento de material publicitário | 19 | 14 | 6 | 9 | 9 | 3 | 18 | 19 | 6 | 20 | 14 | 7 | 144 |
| Pedidos referentes a processo administrativo disciplinar – hipótese legal de sigilo | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Pedidos sem identificação do requerente | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Total de pedidos indeferidos | 46 | 51 | 50 | 54 | 67 | 73 | 49 | 63 | 37 | 94 | 67 | 46 | 697 |
| Total geral de pedidos de acesso a informação indeferidos nos últimos 12 (doze) meses: | | | | | | | | | | | | | 697 |

| Pedidos Encaminhados/Recebidos Via Postal | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------------|-------------------|--------------------|----------------------|---------------------|----------------------|----------------------|---------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|-----------------|--------------------------------|
| Assunto | Junho 2017 | Julho 2017 | Agosto 2017 | Setembro 2017 | Outubro 2017 | Novembro 2017 | Dezembro 2017 | Janeiro 2018 | Fevereiro 2018 | Março 2018 | Abril 2018 | Mai 2018 | Total anual por assunto |
| Serviços de fornecimento de água tratada e saneamento | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | | 0 |
| Total de pedidos encaminhados/recebidos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total geral de pedidos de acesso a informação encaminhados/recebidos nos últimos 12 (doze) meses: | | | | | | | | | | | | | 0 |

| Total Geral de Pedidos SIC | |
|---|-------------|
| Total geral de pedidos de acesso a informação nos últimos 12 (doze) meses: | 3760 |