

AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS - ANA
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC
PEDIDOS DE ACESSO A INFORMAÇÃO ATENDIDOS, REDIRECIONADOS OU INDEFERIDOS
 Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 – art. 30, inciso III

Assuntos	Pedidos de acesso a informação atendidos												
	Junho 2017	Julho 2017	Agosto 2017	Setembro 2017	Outubro 2017	Novembro 2017	Dezembro 2017	Janeiro 2018	Fevereiro 2018	Março 2018	Abril 2018	Mai 2018	Total anual por assunto
Água mineral	-	2	1	1	1	1	-	1	2	1	-	-	10
Águas subterrâneas – nascentes e poços	3	3	1	5	3	3	2	1	1	1	8	-	31
Aquífero Guarani	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
ATLAS de Abastecimento Urbano de Água	-	-	-	-	3	3	1	-	1	1	-	-	9
Atribuições institucionais da ANA	3	2	2	4	10	1	-	-	-	3	2	-	27
Auditorias, inspeções, prestação e tomada de contas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
ANA - Audiências Públicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Cadastro Nacional de Usuários de Recursos Hídricos - CNARH	1	1	-	4	1	4	-	-	2	1	-	-	14
Cobrança pelo uso de recursos hídricos	1	-	-	2	-	-	1	-	1	-	2	1	8
Comitês de Bacias Hidrográficas	2	6	2	1	2	1	-	1	-	1	-	2	18
Concursos da ANA	1	2	-	1	-	5	2	6	3	4	6	3	33
Conjuntura dos Recursos Hídricos no Brasil	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	4
Cursos e palestras oferecidos pela ANA	19	18	31	25	11	10	8	7	10	6	10	3	158
Dados hidrológicos da Rede de Monitoramento Hidrometeorológica	18	10	16	14	20	24	5	9	13	22	12	6	169
Declaração Anual de Uso de Recursos Hídricos - DAURH	-	-	-	-	-	3	-	3	3	-	-	-	9
Disponibilidade Hídrica - DRDH	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	2
DAURH - Encaminhamento de demanda específica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Diretoria Colegiada da ANA - DIREC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Elogios, agradecimentos e Sugestões	15	15	21	16	14	22	6	12	4	18	14	9	166
Informativo Mensal – Boletim Água, Biblioteca Virtual e Publicações Impressas	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Informações relativas ao rompimento da barragem em Mariana - MG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Legislação aplicada à ANA	-	1	1	-	-	3	-	-	-	-	-	-	5
Licitações, contratos de convênios	2	3	1	-	-	7	3	2	2	-	1	2	23
Monitoramento Hidrológico no Setor Elétrico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Organização, funcionamento e patrimônio da ANA	7	12	10	5	10	13	12	6	12	26	16	2	131
Outorga de direito de uso de recursos hídricos	13	22	10	17	14	26	4	8	9	7	9	2	141
Outorga para piscicultura - Decreto 4.895/2003	1	1	-	2	1	1	-	-	2	1	2	-	11
Ouvidoria da ANA e Serviço de Informações ao Cidadão - SIC-ANA	-	-	-	-	-	2	2	1	-	-	-	3	8
Oitavo Fórum Mundial	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
Prêmio ANA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Programa de Despoluição de Bacias Hidrográficas – PRODES	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	1	1	4
Programa de estágio curricular na ANA	-	4	4	1	1	5	3	5	5	9	3	2	42
Plano Nacional de Recursos Hídricos - PNRH	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	4
Programas e Projetos	1	1	-	8	2	-	3	6	2	1	4	4	32
Portal de Dados Abertos	-	-	-	-	1	8	1	1	4	1	2	2	20
Programa Produtor de Água	1	1	1	2	1	2	1	1	2	26	3	1	42
Qualidade das águas	10	4	-	3	2	3	1	4	3	1	5	1	37
Questões referentes ao "Sistema Cantareira" - Esclarecimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Regiões Hidrográficas	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	4	-	7
Resoluções da ANA	1	2	4	-	-	4	3	2	1	2	4	-	23
Reúso da Água em edificações	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Rio São Francisco	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3
SNIRH- Mapas de Hidrografia e Limites de Bacias Hidrográficas	5	3	1	10	2	3	3	1	3	7	2	-	40
Sala de Situação - Boletins de monitoramento, alertas e outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0

AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS - ANA
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC
PEDIDOS DE ACESSO A INFORMAÇÃO ATENDIDOS, REDIRECIONADOS OU INDEFERIDOS

Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 – art. 30, inciso III

Segurança de Barragens	6	-	3	2	1	-	-	2	1	4	4	1	24
Serviços de fornecimento de água tratada e saneamento	127	101	76	183	159	187	117	116	149	96	133	111	1555
Solicitação de dados de empresas concessionárias de serviços de água e saneamento	7	-	-	1	-	-	4	2	-	-	-	-	14
Solicitação de cópias de processos ou documentos - orientações para o ressarcimento	7	1	-	1	1	2	2	2	1	1	-	-	18
Uso de recursos hídricos - demandas para diferentes finalidades, inclusive irrigação	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	2
Servidores da ANA: legislação, jornada e remuneração	1	-	1	1	1	2	-	-	-	1	-	2	9
Tramitação de denúncia para Superintendência de Fiscalização	5	8	9	6	2	4	1	-	-	4	5	-	44
Total de pedidos atendidos	259	226	196	317	264	351	187	199	236	246	259	162	2902
Total geral de pedidos de acesso a informação atendidos nos últimos 12 (doze) meses:													2902

Pedidos Redirecionados													
UORG Responsável	Junho 2017	Julho 2017	Agosto 2017	Setembro 2017	Outubro 2017	Novembro 2017	Dezembro 2017	Janeiro 2018	Fevereiro 2018	Março 2018	Abril 2018	Mai 2018	Total anual por assunto
Pedidos de publicação bibliográfica da ANA – redirecionados ao CEDOC	4	3	5	8	3	4	2	4	3	8	5	-	49
Pedidos redirecionados ao Protocolo Geral	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2
Pedidos redirecionados para a Assessoria de Comunicação - ASCOM	-	-	-	-	5	7	1	10	5	11	5	4	48
encaminhamento de notícia ou denúncia	5	9	10	11	2	9	1	1	3	4	6	1	62
Total de pedidos redirecionados	10	12	15	19	10	20	4	15	11	23	17	5	161
Total geral de pedidos de acesso a informação redirecionados nos últimos 12 (doze) meses:													161

Pedidos Indeferidos													
Motivo do Indeferimento	Junho 2017	Julho 2017	Agosto 2017	Setembro 2017	Outubro 2017	Novembro 2017	Dezembro 2017	Janeiro 2018	Fevereiro 2018	Março 2018	Abril 2018	Mai 2018	Total anual por assunto
Pedidos formulados em outro idioma	8	4	2	3	1	2	1	5	4	6	10	9	55
Informações pessoais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Pedido genérico - solicitação de complementação	4	5	7	5	11	16	2	4	5	7	11	1	78
Pedidos referentes a informação não relacionada com as atribuições da ANA	15	28	35	37	46	52	28	35	22	61	32	29	420
O SIC não é via adequada para o encaminhamento de material publicitário	19	14	6	9	9	3	18	19	6	20	14	7	144
Pedidos referentes a processo administrativo disciplinar – hipótese legal de sigilo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Pedidos sem identificação do requerente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Total de pedidos indeferidos	46	51	50	54	67	73	49	63	37	94	67	46	697
Total geral de pedidos de acesso a informação indeferidos nos últimos 12 (doze) meses:													697

Pedidos Encaminhados/Recebidos Via Postal													
Assunto	Junho 2017	Julho 2017	Agosto 2017	Setembro 2017	Outubro 2017	Novembro 2017	Dezembro 2017	Janeiro 2018	Fevereiro 2018	Março 2018	Abril 2018	Mai 2018	Total anual por assunto
Serviços de fornecimento de água tratada e saneamento													0
													0
													0
Total de pedidos encaminhados/recebidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total geral de pedidos de acesso a informação encaminhados/recebidos nos últimos 12 (doze) meses:													0

Total Geral de Pedidos SIC	
Total geral de pedidos de acesso a informação nos últimos 12 (doze) meses:	3760